תנאים כלליים להתקשרות

.Budacare Medical Kft

בתוקף מיום 13.05.2026 ועד לביטולם

1. הוראות כלליות

1.1. מסמך זה מסדיר את יחסי ההתקשרות בקשר לשירות הרפואי הניתן על ידי Budacare Medical Kft. (משרד רשום: 2314 Halásztelek, Bánki Donát utca 6, דירה 1; מספר חברה: 13 09 223276; מספר מס: 13-2-29266333) לבין לקוחה - להלן: הלקוח - להלן: החוזה. Budacare Medical Kft. או נותן השירות והלקוח ייקראו כל אחד לחוד צד וביחד הצדדים.

1.2. תנאים כלליים אלה חלים על כל עניין שלא הוסדר במפורש בחוזה השירות הפרטני בין נותן השירות לבין המטופל המשתמש בשירות הרפואי, ומהווים חלק בלתי נפרד מן היחסים החוזיים. בחתימה על חוזה השירות, מידע למטופל או הצהרת הסכמה, הלקוח מאשר שקרא, הבין וקיבל תנאים אלה.

1.3. נותן השירות רשאי לשנות תנאים אלה חד-צדדית בכל עת. השינוי יפורסם באתר ויוצג בחדר ההמתנה לפחות 15 ימים לפני כניסתו לתוקף. התנאים המתוקנים ייכנסו לתוקף עם פרסומם באתר www.budacaremedical.hu.

1.4. הצדדים רשאים להסכים על תנאים פרטניים בחוזה נפרד; במקרה של סתירה, החוזה הפרטני גובר. לקוח יכול להיות אדם פרטי ומוטבו, או אדם משפטי/ארגון ללא אישיות משפטית המזמין את השירות.

1.5. אם הלקוח מייעד מוטב, עליו ליידע אותו על השירותים ותנאיהם. תנאים אלה חלים ממועד קביעת התור, והחוזה נכרת בהתנהגות משתמעת של הלקוח.

1.6. זכות ביטול של 14 ימים לפי תקנת הממשלה 2014/45 (II.26.) אינה חלה, משום שחוזים לשירותי בריאות מוחרגים ממנה.

2. השירות

2.1. נותן השירות מספק ללקוח או למוטבו שירותים רפואיים ושירותים קשורים לפי הדין, פרוטוקולים מקצועיים, החוזה, נספחיו ותנאים אלה.

2.2. נותן השירות מצהיר כי בידיו תנאים חומריים ואנושיים, ביטוח אחריות מקצועית ורישיונות רשמיים מתאימים.

2.3. הלקוח מזמין את השירותים ומתחייב להשתמש בהם לפי תנאים אלה. נותן השירות מאשר את ההזמנה בכפוף לקיבולת ושולח מידע נדרש בדואר אלקטרוני.

2.4. השירות כולל:

- טיפול אמבולטורי מומחה ברפואה פנימית, לרבות טלרפואה אם זמינה; במקום מתבצעת פעילות מעבדה ברמה 0 (לקיחת דם), ושאר הבדיקות נעשות עם שותפים חיצוניים;
- לקיחת דגימות על ידי מומחים, אחיות או בעלי חוזה והערכת תוצאות במעבדה לפי הדין הרפואי;
- מידע ארגוני;
- ניהול תיעוד בהונגרית, ובמסגרת שירות נפרד ועל פי בקשה תיעוד באנגלית למידע בלבד, לרבות מסירת ושליחת תוצאות רפואיות ומעבדה, התחשבנות, חשבונית והגנת מידע;
- מתן שירות בטוח ותשתית תקינה;
- פעולות ארגוניות ותקשורתיות, כגון מידע בדואר אלקטרוני, בטלפון ובאתר, קביעת ושינוי תורים וניהול. נותן השירות אינו מפעיל מוקד טלפוני ואינו מקליט שיחות טלפון.

2.5. השירות אינו כולל:

- הקצאת מועדים לפי מועד חד-צדדי שקבע הלקוח;
- שירות או ייעוץ מחוץ למועד שנקבע;
- מידע ארגוני בטלפון, בדואר אלקטרוני או בערוץ אחר אינו ייעוץ רפואי, בריאותי או משפטי ואינו מחליף ייעוץ רפואי אישי או טלרפואי.

2.6. הצדדים חייבים לשתף פעולה. הלקוח יודיע לנותן השירות ולגורם הרפואי על כל נסיבה ידועה, ובפרט סיכוני בריאות ועובדות העלולות לסכן חיי אחרים או שלמות גופם.

2.7. אם הלקוח מפר חובת מידע זו, נותן השירות אינו אחראי מקצועית או כספית לתוצאות. הלקוח משתמש בשירות מכוח זכותו לאוטונומיה. אחריות נותן השירות מוגבלת לתחום פעולתו.

3. תנאי שימוש בשירות

3.1. נדרש רישום מוקדם. הלקוח יכול לבקש תור באמצעות הטופס באתר www.budacaremedical.hu. נותן השירות אינו אחראי לבעיות תורים שנקבעו בדרך אחרת. התור תקף לאחר אישור בכתב.

3.2. בחתימה על תנאים אלה מאשר הלקוח כי קיבל מידע מלא על השירות, זכויות וחובות, תנאים ותשלומים. אלא אם ביקש אחרת בכתב, הוא רואה בטפסי נותן השירות, במידע ובהסכמות כמספיקים.

3.3. קשר וקביעת תורים יכולים להתבצע בטלפון, דואר אלקטרוני, אתר או מערכת תורים. נותן השירות אינו מפעיל מוקד ואינו מקליט שיחות. מידע בערוצים אלה הוא ארגוני ואדמיניסטרטיבי; ייעוץ רפואי, בריאותי או משפטי יינתן רק על ידי איש מקצוע מוסמך ובמסגרת מתאימה.

3.4. הלקוח מכיר בכך שעיכוב בטיפול בפניית דואר אלקטרוני עלול לגרום לאובדן התור שהוצע. עליו להגיע במצב פיזי והיגייני מתאים וללא השפעת חומרים משני תודעה; אחרת ניתן לסרב לשירות.

3.5. לנותן השירות אין חובת טיפול כללית והוא רשאי לסרב לשירות ללא נימוק. הלקוח חייב להיות זמין 5 דקות לפני התור; איחור של יותר מ-10 דקות יאפשר טיפול רק אם אינו מעכב את הלקוח הבא.

3.6. הלקוח חייב לקיים הוראות שניתנו בעת התור ובדואר האישור. אימות נתונים מדויק הוא תנאי נוסף. עיבוד מידע אישי מוסדר בהודעת הפרטיות.

3.7. הלקוח יודיע על שינוי נתונים בתורים מאוחרים. נותן השירות משתדל לספק שירות בזמן אך אינו אחראי לנזק מעיכובים. בעיכוב משמעותי ניתן להציע תור חלופי.

3.8. השירות והניהול ניתנים בהונגרית. אם המחירון מאפשר, ניתן לתת תיעוד או מידע באנגלית בתשלום נפרד. נותן השירות ישתדל לתת שירות מקצועי באנגלית אך אינו אחראי לשגיאות.

3.9. קבלת הצעה יוצרת חובת תשלום. הלקוח ימסור:

- שם משפחה ושם פרטי;
- מקום ותאריך לידה;
- שם האם;
- מספר TAJ אם קיים;
- מספר טלפון;
- דואר אלקטרוני;
- נתוני חיוב;
- נתונים אישיים ורפואיים נוספים הדרושים לטיפול.

3.10. הלקוח מכיר בכך שנותן השירות רשאי לבקש מסמך זהות לצורך זיהוי, זיהוי רפואי מדויק, בטיחות המטופל ושלמות התיעוד. הלקוח נותן הסכמה מפורשת להכנת עותק נייר של תעודת הזהות או הדרכון ולעיבודו כחלק מתיעוד המטופל לפי הודעת הפרטיות. כרטיס כתובת אינו מועתק; ניתן להציגו רק לבדיקת או הבהרת נתונים.

3.11. במילוי גיליון המרפאה הלקוח ימסור לרופא את כל העובדות הדרושות לאנמנזה, לרבות מחלות, טיפולים, תרופות, תכשירים, גורמי סיכון ורגישויות.

3.12. אם הלקוח מפר חובות מידע חוזיות או חוקיות, נותן השירות והרופא אינם אחראים לתוצאות.

3.13. בחתימה על גיליון מרפאה, מידע למטופל, הסכמה או מסמכים רפואיים, הלקוח מכיר בכך שנתוניו האישיים והרפואיים מעובדים לצורך טיפול, אנמנזה, אבחון, תכנית טיפול, תיעוד וחובות חוקיות.

3.14. הלקוח נותן הסכמה מפורשת לעיבוד נתונים במסמכים רפואיים, ממצאים, רשומות קודמות, מכתבי שחרור ותוצאות שנמסרו מרצונו לצורך טיפול, רקע, החלטות אבחון וטיפול ותיעוד. פרטים מופיעים בהודעת הפרטיות התקפה.

3.15. הלקוח חייב לחתום בכתב על הצהרות נדרשות וחוקיות. סירוב עשוי להביא לסירוב השירות ולחיוב בעלויות.

3.16. החוזה וההצהרות ייחתמו על ידי המשתמש בשירות הרפואי. חתימת נציג אינה מתקבלת, למעט חסרי כשרות או בעלי כשרות מוגבלת, שאז חותמים נציגים חוקיים או אפוטרופוס ואחראים לתשלום.

3.17. הלקוח מסכים לבדיקות דגימה הדרושות. ייתכן צורך בדימות או אבחון אחר בהסכמה נפרדת; הדבר עשוי להיות תנאי להמשך טיפול.

4. בהזמנה הלקוח מקבל

4.1. כתובת הדואר האלקטרוני שסיפק תירשם ככתובת קשר.

4.2. נותן השירות מעבד דואר אלקטרוני, טלפון ונתונים אחרים הדרושים לשירות לצורך ביצוע, קשר, תורים, תיעוד רפואי, חיוב וחובות חוקיות לפי הודעת הפרטיות. שיווק, עלונים או שיווק ישיר ייעשו רק בהסכמה נפרדת, מרצון ומפורשת.

4.3. איש הקשר מצהיר שהוא מוסמך להזמין את השירות, למסור הצהרות ולהעביר נתוני נבדקים.

5. זכויות וחובות נותן השירות

5.1. נותן השירות יספק את השירות באופן מקצועי ובהתאם לתנאים אלה.

5.2. נותן השירות רשאי ליצור קשר עם הלקוח לצורך ביצוע החוזה, ארגון השירות, תורים ושינויים, מידע, מסמכים, חיוב ותלונות. הקשר יכול להיות בדואר אלקטרוני, טלפון, אתר, מערכת תורים או טלרפואה.

5.3. שיווק: הצעות שיווק, עלונים, פרסום או שיווק ישיר יישלחו רק לאחר הסכמה מוקדמת, מרצון, נפרדת ומפורשת. הלקוח רשאי לחזור בו בכל עת ללא סיבה; החזרה אינה פוגעת בחוקיות העיבוד הקודם או בשירות הרפואי.

5.4. תשלומים: נותן השירות רשאי לגבות לפי מחירון רשמי באתר ולשנותו. לקוחות בעלי תור יקבלו הודעה מראש; אחרת השינוי יחול על תורים חדשים בלבד. המחירון באתר www.budacaremedical.hu. מידע שגוי אינו מחייב מחיר אישי.

5.5. אמצעי תשלום:

- כרטיס בנק;
- העברה בנקאית;
- מזומן.

5.6. תשלום מקוון בכרטיס נעשה דרך SimplePay; פרטי הכרטיס אינם מגיעים לנותן השירות. אם נדרש תשלום מראש, הלקוח משלם עם ההזמנה המלאה באתר. חשבונית נשלחת לאחר מכן בדואר אלקטרוני או לפי דין. מזומן משולם במקום.

6. זכויות וחובות הלקוח

6.1. הלקוח ישלם במועד; אלא אם הוסכם אחרת, התשלום חל מיד לאחר הטיפול.

6.2. שינויים בנתונים אישיים או עסקיים יימסרו בכתב ללא דיחוי ולפני תחילת השירות. אם אינו יכול להגיע, יודיע בהקדם.

6.3. הלקוח זכאי לשירות מקצועי אם שילם. עליו להכיר ולקיים תנאים אלה, לשתף פעולה עם הצוות ולכבד את סדרי הפעולה.

7. אחריות

7.1. נותן השירות עושה כל שניתן לריפוי, הערכת מצב או מתן שירות מקצועי, אך תוצאה וזמן החלמה עשויים להשתנות עקב תגובת הגוף וגורמים בלתי צפויים.

7.2. נותן השירות אינו אחראי לסיבוך, תוצאה או נזק הנובעים מהפרת החוזה, התנאים, הוראות הרופא או ממידע חסר, מאוחר או לא מדויק.

8. סודיות, הגנת מידע ועיבוד מידע

8.1. הצדדים ישמרו בסוד מידע אישי, רפואי, סודות עסקיים ומידע חסוי וישתמשו בהם רק לביצוע החוזה, טיפול, חובות חוקיות או תביעות לגיטימיות.

8.2. נותן השירות מעבד מידע אישי ורפואי לפי הדין, לרבות GDPR והחוקים ההונגריים בנושאי מידע, בריאות ומידע רפואי.

8.3. נותן השירות מפרסם הודעת פרטיות נפרדת, חלק מתנאים אלה וזמינה באתר. היא כוללת מטרות, בסיסים משפטיים, סוגי נתונים, משך, נמענים, מעבדים וזכויות.

8.4. הלקוח מכיר בעיבוד נתוניו לטיפול ותיעוד, EESZT, חיוב, חשבונאות וחובות חוקיות.

8.5. הלקוח נותן הסכמה מפורשת לעיבוד מסמכים רפואיים, ממצאים, מכתבי שחרור, תוצאות ורשומות אחרות שמסר מרצונו לצורך טיפול, אנמנזה, אבחון, טיפול ותיעוד.

8.6. הלקוח נותן הסכמה מפורשת לעותק נייר של תעודת זהות או דרכון ועיבודו כחלק מתיעוד המטופל. כרטיס כתובת אינו מועתק.

8.7. אין מוקד טלפוני ואין הקלטת שיחות. בטלרפואה השיחה אינה מוקלטת; נשמרים רק נתונים אדמיניסטרטיביים ורפואיים מתועדים.

8.8. שיווק: עלונים, פרסום, הצעות שיווק ישיר או הודעות שיווק אחרות יישלחו רק בהסכמה מוקדמת, מרצון, נפרדת ומפורשת. זו אינה תנאי לשירות וניתנת לביטול בכל עת.

8.9. נתונים יועברו לצדדים שלישיים רק מכוח דין, לצורך ארגון או מתן טיפול, בהסכמת הלקוח או אינטרס לגיטימי לפי הודעת הפרטיות. הסודיות חלה ללא הגבלת זמן; הפרות גוררות אחריות.

9. טיפול בתלונות

9.1. הלקוח רשאי להגיש תלונה בכתב אל clinic@budacaremedical.hu או בדואר למשרד הרשום, עם תיאור, חשבונית ונתונים לזיהוי המעורבים. ללא נתונים מלאים לא ניתן לטפל.

9.2. תלונות בעל פה, טיפול בעל פה או מיידי ומועדים שקובע הלקוח אינם מתקבלים. נותן השירות ישיב בכתב תוך 15 ימי עבודה; בתביעת נזק ניתן להאריך ב-15 ימים.

9.3. סעדים: במקרה של דחייה או חלוף מועד ניתן לפנות לרשות צרכנות או לגוף יישוב סכסוכים מוסמך. פרטיהם ברשומות רשמיות. הגוף מנסה פתרון מחוץ לבית המשפט; נותן השירות חייב לשתף פעולה. ניתן לפנות גם לבית משפט.

10. הוראות שונות

10.1. נותן השירות רשאי לשנות תנאים אלה ולפרסם באתר www.budacaremedical.hu. בטלות הוראה אינה פוגעת ביתר.

10.2. בעניינים שלא הוסדרו יחולו הקוד האזרחי, חוק הבריאות, הדין והפרוטוקולים המקצועיים. מחלוקות ייפתרו תחילה בדרכי שלום, ואם לא - בבית המשפט המוסמך.

10.3. תנאים אלה נכנסים לתוקף ביום 13.05.2026 ותקפים עד לביטולם.

Budacare Medical Kft., מספר חברה: 13-09-223276, מקום פעילות: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13 קומה 2