

Adatvédelmi Szabályzat

Tiszteletben tartjuk magánszféráját

Társaságunk személyes adatainak kezelése során mindvégig jelentős figyelmet fordít magánszférájának védelmére és valamennyi üzleti adata biztonságára. Társaságunk az online ajánlatainál tett látogatása során gyűjtött személyes adatokat azok bizalmas jellegének megtartásával, kizárólag a törvényi előírásokkal összhangban dolgozza fel.

Adatkezelő

Budacare Medical Kft. az Ön adatainak kezeléséért felelős adatkezelő; az ez alóli kivételeket a jelen adatvédelmi nyilatkozatban ismertetjük.

A Budacare Medical Kft. belgyógyászati járóbeteg szakellátást végez, melyhez kapcsolódóan telemedicina szolgáltatás is rendelkezésre áll. A helyszínen 0. szintű labortevékenységet (vérvétel) végez, minden további laborvizsgálatot külső partner közreműködésével biztosít.

Társaságunk kapcsolattartási adatai a következők:

Budacare Medical Kft.
székhely: 2314 Halásztelek, Bánki Donát utca 6. 1. ajtó
email: robert@budacaremedical.hu

Adatkezelő neve: Budacare Medical Kft.
Székhelye: 2314 Halásztelek, Bánki Donát utca 6. 1. ajtó
Telephelye: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13. 2. emelet
Adószám: 29266333-2-13
Cégjegyzékszám: 13 09 223276
Statisztikai számjele: 29266333 4690 113 13
Képviseli: Pócs Róbert ügyvezető
Elektronikus elérhetősége: robert@budacaremedical.hu

Érvényességi terület, hatály

Jelen szabályzat hatálya és általános rendelkezései kiterjednek a Társaság valamennyi személyes adatot tartalmazó adatkezelésére, illetőleg valamennyi munkavállalójára.

A személyes adatok kezelésének megengedhetőségét elsődlegesen az Európai Unió 2016/679 rendelete (GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), valamint az egyéb jogszabályok (pl. 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről) adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezései alapján kell megítélni.

Alapelvek

A személyes adatok körébe tartozik egy azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatos összes információ, köztük pl. nevek, címek, telefonszámok, e-mail címek, szerződéses törzsadatok, szerződéssel kapcsolatos elszámolási és fizetési adatok, amelyek kifejezik egy személy azonosságát.

Társaságunk csak akkor gyűjt, kezel és használ fel személyes adatokat (beleértve IP-címeket is), amikor annak vagy megfelelő jogalapja van, vagy Ön hozzájárulását adta e célból személyes adatai kezeléséhez vagy felhasználásához, pl. regisztrálással. Társaságunk a személyes adatokat az adatvédelmi alapelvek (pl. célhoz kötöttség, korlátozott tárolhatóság) és a vonatkozó jogszabályok (pl. GDPR, Infotv.) szerint kezeli.

Adatkezelési célok, kezelt adatok kategóriái, jogalapok

Mi és az általunk megbízott szolgáltatók az alábbi szerint kezeljük az Ön személyes adatait:

Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, időpontfoglalás, rendszerüzenetek
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b), (1) f); opcionális adatoknál 6. cikk (1) a)
Személyes adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenetben megadott egyéb információk
Megőrzési idő	Legfeljebb 5 év, illetve jogvita esetén az elévülési idő végéig
Megjegyzés:	Hírlevelet, reklámcélú megkeresést az Adatkezelő kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján küld

Adatkezelés célja	Egészségügyi ellátás (belgyógyászati járóbeteg-ellátás, vérvétel, infúzióterápia), egészségügyi dokumentáció vezetése, jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. EESZT adatszolgáltatás), pénzügyi és számviteli kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 9. cikk (2) h), GDPR 6. cikk (1) c) és (1) b); számviteli bizonylatoknál GDPR 6. cikk (1) c)
Személyes adatok köre	Személyazonosító adatok (név, születési hely/idő, anyja neve), elérhetőségek, lakcím/számlázási adatok, TAJ vagy okmányszám, egészségügyi előzmények és állapot, diagnózisok, leletek, terápiás adatok, beutalók, vizsgálati eredmények, rendelői adminisztráció
Megőrzési idő	Járóbeteg-dokumentáció: 30 év, Diagnosztikai leletek: 30 év, Zárójelentés (ha keletkezik): 50 év, Beutaló/gyógyszer/gyógyászati segédeszköz/ellátási adatok: 5 év (vagy a kihordási idő végéig), Számlák, számviteli bizonylatok: 8 év

Adatkezelés célja	Telemedicina (távkonzultáció)
Adatkezelés jogalapja	GDPR 9. cikk (2) h), GDPR 6. cikk (1) c) és (1) b)
Személyes adatok köre	Személyazonosító adatok (név, születési hely/idő, anyja neve), elérhetőségek, lakcím/számlázási adatok, TAJ vagy okmányszám, egészségügyi előzmények és állapot, diagnózisok, leletek, terápiás adatok, beutalók, vizsgálati eredmények, rendelői adminisztráció, a videokapcsolat technikai/metaadatai
Megőrzési idő	Járóbeteg-dokumentáció: 30 év, Diagnosztikai leletek: 30 év, Zárójelentés (ha keletkezik): 50 év, Beutaló/gyógyszer/gyógyászati segédeszköz/ellátási adatok: 5 év (vagy a kihordási idő végéig), Számlák, számviteli bizonylatok: 8 év, Nem rögzített hívás esetén csak az adminisztratív adatok maradnak fenn

Adatkezelés célja	Előjegyzés – időpontfoglalás web felületen és mobiltelefonon – Medio applikációval
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás
Személyes adatok köre	A kötelezően megadandó adatok: Vezetéknév, Keresztnév, Email cím, Telefonszám, továbbá az adminisztrációt segítő további a weboldalon nem kötelező, megadható adatok: Anyja neve, Születési hely, Születési dátum, TAJ szám, Igazolvány szám
Megőrzési idő	Regisztráció törlését követően azonnal, minőségbiztosítási okokból 1 évig. Az előjegyzéskor megadott személyes adatok – egészségügyi ellátás igénybevételét követően – a jogszabályoknak megfelelően 30 év járóbeteg szakellátás esetén ill. 50 év fekvőbeteg szakellátás esetén

Adatkezelés célja	Hírlevél, közvetlen megkeresés (DM)
Adatkezelés jogalapja	Érintetti hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))
Személyes adatok köre	Név, e-mail cím
Megőrzési idő	Hozzájárulás visszavonásáig

Adatkezelés célja	Honlap-működtetés, sütik (cookies)
Adatkezelés jogalapja	Funkcionális sütiknél GDPR 6. cikk (1) f); analitikánál GDPR 6. cikk (1) a)
Személyes adatok köre	Eszköz- és böngészőadatok, IP-cím, munkamenet-azonosító; analitikánál oldalhasználati adatok
Megőrzési idő	Munkamenet-végig; állandó sütiknél a böngészőben beállított ideig; analitikai sütiknél a hozzájárulás visszavonásáig

A személyes adatok forrása

A személyes adatok önálló jelentkezés esetén az érintett önkéntes adatszolgáltatásából származnak. Vállalati megrendelés esetén az adatok forrása a vállalt önálló adatkezelőként történő adatszolgáltatása.

Naplófájlok

Minden alkalommal, amikor az internetet használja, böngészője bizonyos információkat küld, amelyeket Társaságunk úgynevezett naplófájlokban (log files) tárol.

A naplófájlokat a felmerülő zavarok meghatározása céljából és biztonsági okokból (pl. támadási kísérletek tisztázása) 30 napig, majd azt követően töröljük őket. A törlés köréből ki vannak zárva azok a naplófájlok, amelyeket bizonyítási célból meg kell tartani az adott probléma teljes megoldásáig, és eseti alapon ezek a fájlok átadhatók a hatóságoknak.

A naplófájlokban az alábbi információk kerülnek elmentésre:

- Azon eszköz IP-címe (internet protokoll címe), amelyet a weboldalhoz való hozzáféréshez használnak;
- Azon weboldal internet címe, amelyről a weboldalhoz hozzáfértek (úgynevezett origin URL vagy referrer URL);
- Azon szolgáltató neve, amelyet a weboldalhoz való hozzáféréshez igénybe vesznek;
- Az elért fájlok vagy információk neve;
- Az adat lekérésének dátuma és időpontja, valamint időtartama;
- A továbbított adatok mennyisége;
- Információ a használt operációs rendszerről és internetes böngészőről, ideértve a telepített bővítményeket (pl. Flash Player)
- http státusz kód (pl.: „A kérés sikeres” vagy „A kért fájl nem található”).

Szolgáltatók (általánosságban)

Társaságunk külső szolgáltatókat bíz meg olyan feladatokkal, mint laboratoriumi szolgáltatások, szerződéskezelés, fizetések kezelése, programozás, adat-hosztolás. Társaságunk a szolgáltatókat körültekintően választja ki, és rendszeresen ellenőrzi őket, különösen olyan szempontból, hogy gondosan kezeljék és védjék az általuk tárolt adatokat. Minden szolgáltató köteles az adatok bizalmas jellegét megőrizni és a törvényi rendelkezéseket betartani.

Az alábbi szolgáltatók adatfeldolgozóinkként járnak el:

Tárhelyszolgáltató:

Digital Ocean LLC
101 Avenue of the Americas, 10th Floor New York, NY 10013, Egyesült Államok
privacy@digitalocean.com
Adattárolás fizikai helye: EU / Frankfurt am Main
Digitalocean.com

Webfejlesztés és támogatás:

Calvus Communications kft.
1134 Bp Róbert Károly krt. 41.
Calv.us

Pénzforgalmi szolgáltatók

Társaságunk külső pénzforgalmi szolgáltatókat vesz igénybe.

Társaságunk az Ön által a megrendelési folyamat során választott fizetési módtól függően a kifizetések feldolgozása során használt adatokat (pl. bankszámla vagy hitelkártya adatok) a kifizetéssel megterhelt pénzintézetnek vagy a Társaságunk által megbízott pénzforgalmi szolgáltatóknak adja át. Előfordulhat, hogy a pénzforgalmi szolgáltatók mint önálló adatkezelők gyűjtik és dolgozzák fel ezeket az adatokat. Ebben az esetben (amikor a pénzforgalmi szolgáltatók adatkezelők), az adott pénzforgalmi szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója vagy adatvédelmi szabályzata az irányadó.

Adattovábbítás más adatkezelőknek

Az Ön személyes adatai elsősorban akkor kerülnek más adatkezelőknek továbbításra, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges vagy abban az esetben, amikor Társaságunknak vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik a továbbításhoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz.

Az adattovábbítás címzettjeiről vagy annak kategóriáiról és az adattovábbítás jogalapjáról további információ az Adatkezelési célok, kezelt adatok kategóriái, jogalapok című részben található.

Előfordulhat továbbá, hogy Társaságunk adatokat olyan esetben is továbbít más adatkezelőknek, amikor arra Társaságunkat jogszabály vagy végrehajtható közigazgatási vagy bírói végzés kötelezi.

Az alábbi szolgáltatók számára továbbítjuk adatait:

Fizetési szolgáltató:

SimplePay Zrt.

1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Adatkezelési tájékoztató: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Labor szolgáltató:

SYNLAB Hungary kft.

1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.

Adatkezelési tájékoztató: <https://synlab.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

CORDEN INTERNATIONAL /Magyarország/ Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 84/a.

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.corden.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Adattovábbítás az EGT-n kívüli címzetteknek

Társaságunk személyes adatokat továbbíthat az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országokban található címzetteknek is. Ilyen esetekben az adattovábbítást megelőzően Társaságunk

megbizonyosodik arról, hogy a címzett fél megfelelő szintű adatvédelmet nyújt, illetve arról, hogy Ön hozzájárult-e a továbbításhoz.

Külső hivatkozások

Társaságunk weboldala tartalmazhat hozzá nem kapcsolódó, külső szolgáltatók által üzemeltetett internetes oldalakra mutató hivatkozásokat. A hivatkozásra történő kattintást követően Társaságunknak nincs hatása arra, hogy a hivatkozásra történő kattintás következtében esetleg a külső félhez továbbított személyes adatok (pl. IP-cím vagy azon weboldal URL címe, amelyen a hivatkozás található) hogyan kerülnek gyűjtésre, kezelésre és felhasználásra, tekintettel arra, hogy a külső felek magatartása természetesen Társaságunk ellenőrzési körén kívül esik. Ezért Társaságunk nem vállal felelősséget az ilyen személyes adatok külső fél általi kezeléséért.

Biztonság

Társaságunk munkavállalóit és a Társaságunk nevében szolgáltatásokat nyújtó vállalkozásokat titoktartási kötelezettség terheli, valamint kötelesek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelni.

Társaságunk minden szükséges műszaki és szervezési intézkedést megtesz a megfelelő szintű biztonság biztosítása, valamint az Ön Társaságunk által kezelt adatainak különösen a következő kockázatok elleni védelme érdekében: nem szándékolt vagy jogellenes megsemmisülés/megsemmisítés, manipulálás, elveszés, megváltoztatás, valamint illetéktelen nyilvánosságra hozatal és illetéktelen hozzáférés. Társaságunk biztonsági intézkedéseit a tudomány és technika állásának megfelelően folyamatosan javítja.

Sütik

A Budacare Medical Kft. weboldala sütiket (cookie-kat) használ. A sütik célja:

- weboldal működésének biztosítása
- látogatottsági statisztikák készítése
- felhasználói élmény javítása

A sütik alkalmazásához hozzájárulás szükséges, amelyet a felhasználó bármikor visszavonhat.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Jogainak érvényesítéséhez kérjük, használja az Adatkezelő pontban megadott elérhetőségeket. Ennek során kérjük, biztosítsa, hogy személye egyértelműen azonosítható legyen.

A tájékozódáshoz és hozzáféréshez fűződő jog:

Önnek jogában áll megerősítést kérni tőlünk, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ebben az esetben jogában áll személyes adataihoz hozzáférni.

Helyesbítéshez és törléshez való jog:

Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok kijavítását kérni, részünkről indokolatlan késedelem nélkül. Figyelemmel az adatkezelés céljára, Ön jogosult hiányos személyes adatait kiegészíteni, többek között kiegészítő nyilatkozat nyújtásával. Ez nem alkalmazandó a számlázáshoz vagy elszámolási célokból szükséges adatokra, vagy olyan adatokra, amelyekre törvény által előírt megőrzési időszak vonatkozik. Azonban ha ilyen adatokhoz nem szükséges hozzáférés, feldolgozásuk korlátozott (lásd az alábbiakat).

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult – amennyiben a törvényben előírt követelmények teljesülnek – az adatkezelés korlátozását kérni.

Tiltakozás a jogos érdek jogalapon alapuló adatkezelés ellen:

Továbbá Ön jogosult bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amikor az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben Társaságunk nem kezeli tovább az Ön adatait, hacsak Társaságunk nem bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Hozzájárulás visszavonása:

Amennyiben Ön hozzájárult adatai kezeléséhez, jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását a jövőre tekintettel. Ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Adathordozhatóság:

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, Ön jogosult az Ön által nekünk szolgáltatott adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy – ha az műszaki szempontból megvalósítható – azt kérni, hogy ezen adatokat adjuk át valamely harmadik félnek.

Felügyelő hatóságnál történő panasztétel joga:

Ön jogosult panaszt tenni a felügyeletet ellátó hatóságnál. Fellebbezésével a lakóhelye vagy állama tekintetében illetékes, illetve a minket érintően illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat. E hatóság a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Kapcsolattartás

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni Társaságunkkal, vagy jogait érvényesítené kérjük az „Adatkezelő” pontban megadott elérhetőségek egyikén tegye.

Kelt: Budapest, 2026.01.13.