隐私声明

Budacare Medical Kft.
统一修订及补充版本

1. 引言

Budacare Medical Kft. 尊重患者、客户、网站访问者以及其他数据主体的隐私。本隐私声明以清晰、透明的方式说明 Budacare Medical Kft. 处理哪些个人数据、处理目的、法律依据、保存期限、谁可以访问数据，以及数据主体可以行使哪些权利。

Budacare Medical Kft. 提供内科门诊专科医疗服务，并提供相关远程医疗服务。在现场开展 0 级实验室活动，特别是采血；所有其他实验室检查均通过外部合作伙伴提供。

2. 数据控制者信息

项目	详情
数据控制者名称	Budacare Medical Kft.
注册地址	2314 Halásztelek, Bánki Donát utca 6. 1. ajtó
经营地点	1016 Budapest, Hegyalja út 7-13. 2. emelet
税号	29266333-2-13
公司登记号	13 09 223276
统计编号	29266333 4690 113 13
代表人	Pócs Róbert，执行董事
电子联系方式	robert@budacaremedical.hu

3. 适用范围和适用法律

本声明适用于 Budacare Medical Kft.
对自然人个人数据进行的所有处理活动，尤其包括患者、客户、咨询者、网站访问者以及进入诊所场所的人员。

数据处理尤其受《欧盟通用数据保护条例》(GDPR，欧盟条例 2016/679)、匈牙利 2011 年 CXII 号关于信息自决权和信息自由的法律、1997 年 CLIV 号卫生法、1997 年 XLVII 号关于健康及相关个人数据处理和保护的法律，以及其他适用的医疗、会计和税务法规约束。

4. 数据保护原则

Budacare Medical Kft.
以合法、公平、透明的方式处理个人数据。处理始终基于特定、明确且合法的目的。处理的数据范围限于实现相关目的所必需的程度；数据控制者保持数据准确并及时更新，并仅在必要期限内保存。

数据控制者采取适当的技术和组织措施，保护个人数据免受未经授权的访问、修改、传输、披露、删除、销毁、丢失或损坏。

5. 处理目的、处理的数据、法律依据和保存期限

5.1 联系、咨询、预约协调和系统消息

项目	详情
目的	联系、答复咨询、预约协调及发送系统消息。
法律依据	GDPR 第 6 条第 1 款 b 项的合同履行或订立合同前措施；第 6 条第 1 款 f 项的合法利益；可选数据适用第 6 条第 1 款 a 项的同意。
处理的数据	姓名、电子邮件地址、电话号码以及消息中提供的其他信息。
保存期限	最多 5 年；如发生争议，则至时效期限届满。
备注	新闻通讯或广告性质的联系仅在数据主体事先同意的基础上发送。

5.2 医疗服务和医疗文档管理

项目	详情
目的	内科门诊护理、采血、输液治疗、医疗文档管理、诊断、制定治疗计划、记录医疗服务、履行法律义务、EESZT 数据申报和文档上传，以及履行财务和会计义务。
法律依据	健康数据：GDPR 第 9 条第 2 款 h 项；第 6 条第 1 款 c 项的法律义务；第 6 条第 1 款 b 项的合同履行；会计凭证适用第 6 条第 1 款 c 项。
处理的数据	身份识别数据（姓名、出生地和出生日期、母亲姓名）、联系方式、地址、开票数据、TAJ 社保号或证件号、为身份识别而出示的身份证件（身份证或护照）复印件、病史和健康状况、诊断、检查结果、治疗数据、转诊单、检验结果和诊所行政数据。
保存期限	门诊文档：30 年。诊断结果：30 年。出院小结（如有）：50 年。转诊、药品、医疗辅助器具和护理数据：5 年，或如使用期限更长则至该期限结束。发票和会计凭证：8 年。

5.3 身份证件复印件的处理

项目	详情
目的	确认患者身份、确保医疗服务所需的准确识别、患者安全以及医疗文档完整性。
法律依据	GDPR 第 6 条第 1 款 c 项的法律义务、第 6 条第 1 款 f 项的合法利益；与医疗文档相关的处理适用第 9 条第 2 款 h 项。
处理的数据	身份证和/或护照的纸质复印件，以及证件上显示的身份识别数据。
数据主体	Budacare Medical Kft. 接诊的所有患者。
存储方式	以纸质形式作为患者文档的一部分保存。
访问权限	仅限现场工作的授权员工访问。
保存期限	按适用于医疗文档的保存期限保存。

5.4 数据主体提交的医疗文件

项目	详情
目的	提供医疗服务、了解既往病史、支持诊断和治疗决策以及维护医疗文档。
法律依据	健康数据：GDPR 第 9 条第 2 款 h 项；GDPR 第 6 条第 1 款 b 项和 c 项。
处理的数据	数据主体通过电子方式或其他方式提交的医疗文件、检查结果、医生文件、转诊单、出院小结、检验结果以及其中包含的个人数据和健康数据。
处理开始时	文件到达 Budacare Medical Kft. 的时间。

项目	详情
间	
保存期限	按适用于医疗文档的保存期限保存。

5.5 远程医疗

项目	详情
目的	通过远程医疗提供远程咨询、医疗建议和医疗服务。
平台	远程医疗仅通过 Medio 系统进行。
法律依据	健康数据：GDPR 第 9 条第 2 款 h 项；GDPR 第 6 条第 1 款 b 项和 c 项。
处理的数据	身份识别数据、联系方式、地址和开票数据、TAJ 号或证件号、病史和健康状况、诊断、检查结果、治疗数据、转诊单、检验结果、诊所行政数据以及视频连接的技术数据和元数据。
保存期限	按适用于医疗文档的保存期限保存。如通话未被录制，则仅保留行政数据和医疗文档数据。

5.6 通过网页界面、手机和 Medio 应用程序预约

项目	详情
目的	预约、管理、更改和取消预约以及联系。
法律依据	GDPR 第 6 条第 1 款 a 项的同意；如接受医疗服务，则适用第 6 条第 1 款 b 项和 c 项。
处理的数据	必填数据：姓、名、电子邮件地址、电话号码。可选行政数据：母亲姓名、出生地、出生日期、TAJ 号、身份证件号。
数据传输	数据主体同意 Budacare Medical Kft. 为预约和安排医疗服务之目的，将必要的个人数据传输给其当时的医疗合作伙伴。此类合作伙伴特别包括实验室、诊断和专科医疗服务提供者。
保存期限	删除注册后立即删除；出于质量保证目的最多保存 1 年。接受医疗服务后，数据按适用于医疗文档的保存期限保存。

5.7 EESZT 数据申报和文件上传

项目	详情
目的	根据法律向电子健康服务空间 (EESZT) 进行健康数据申报、上传健康文件并记录医疗服务事件。
法律依据	GDPR 第 6 条第 1 款 c 项的法律义务；健康数据适用第 9 条第 2 款 h 项和 i 项。
处理的数据	根据法律应传输至 EESZT 的身份识别和健康数据、医疗服务事件、检查结果、门诊记录和其他医疗文件。
接收方	EESZT 以及与其运行相关的法律规定组织。
保存期限	按适用于 EESZT 和医疗文档的法定保存期限保存。

5.8 新闻通讯和直接营销

项目	详情
目的	发送新闻通讯和直接营销信息。
法律依据	GDPR 第 6 条第 1 款 a 项的同意。
处理的数据	姓名、电子邮件地址。
保存期限	至同意被撤回。
备注	数据主体可随时撤回同意；撤回不影响撤回前处理的合法性。

5.9 网站运行和 Cookie

项目	详情
目的	确保网站运行、编制访问统计并改善用户体验。
使用的 Cookie	必要运行 Cookie，以及 Google Analytics 分析 Cookie。
法律依据	必要 Cookie：GDPR 第 6 条第 1 款 f 项的合法利益。Google Analytics 和其他分析 Cookie：第 6 条第 1 款 a 项的同意。
处理的数据	设备和浏览器数据、IP 地址、会话标识符、页面使用数据、Cookie 标识符。
保存期限	会话 Cookie 至会话结束；持久 Cookie 按浏览器或 Cookie 横幅中规定的期限；分析 Cookie 至同意撤回或 Cookie 中规定期限届满。
备注	使用分析 Cookie 需要同意，数据主体可随时撤回。

5.10 摄像系统

项目	详情
目的	财产保护、人员和患者安全，以及调查可能的异常事件。
摄像头数量	5 个摄像头。
监控区域	仅限诊所走廊和通行区域。检查室、治疗室、卫生间、更衣室或其他高度涉及隐私的场所不设摄像头。
录音	摄像系统不录制声音。
法律依据	GDPR 第 6 条第 1 款 f 项的合法利益。数据控制者的合法利益在于确保诊所内人员安全、财产保护，以及能够调查投诉、事件和法律请求。数据控制者为摄像数据处理制作并保存合法利益衡量测试。
处理的数据	进入摄像头视野人员的影像、动作以及录像地点和时间。
存储方式	在内部存储设备上以封闭系统保存。
访问权限	只有执行董事可以访问录像。
保存期限	20 天。该期限的理由是数据控制者在很大程度上与外国患者合作，因此投诉、调查或法律请求可能在患者回国后才出现或被提出。根据可用存储空间，摄像系统最迟在 20 天后自动覆盖或删除录像，除非录像为法律请求、官方程序或异常事件调查所必需。
告知	进入诊所的人员应通过清晰可见的图标和简短告示获知视频监控事实，并指明完整声明的获取方式。

5.11 支付和开票数据

项目	详情
目的	处理付款、开具发票以及履行会计和税务义务。
法律依据	GDPR 第 6 条第 1 款 b 项的合同履行；第 6 条第 1 款 c 项的法律义务。
处理的数据	姓名、账单地址、支付数据、支付服务提供商处的银行账户或银行卡数据、发票数据。
接收方	支付服务提供商、会计或开票服务提供商、法律规定的主管机关。
保存期限	会计凭证：8 年。

6. 个人数据来源

个人数据通常来自数据主体，例如预约、联系、接受医疗服务或提交文件时。在企业委托的情况下，数据来源可以是作为独立控制者的企业。在医疗服务过程中，数据也可能来自其他医疗服务提供者、实验室、诊断合作伙伴、EESZT 或数据主体提交的既往文件。

7. 数据处理者和服务提供者

数据控制者在运营中可使用外部服务提供者和数据处理者，特别是在托管、网站开发、预约系统、支付服务、实验室、诊断和其他医疗服务领域。数据控制者谨慎选择服务提供者，并通过合同要求其对数据保密并遵守适用法律。

服务	提供者
托管	DigitalOcean LLC, 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, United States. 实际存储地点：EU / Frankfurt am Main. privacy@digitalocean.com, digitalocean.com
网站开发和支持	Calvus Communications Kft., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 41., calv.us
预约和远程医疗系统	Medio Medtech Zrt., 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. emelet 13., info@mymedio.hu, mymedio.hu
支付服务提供商	SimplePay Zrt., 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., simplepay.hu
实验室服务提供商	SYNLAB Hungary Kft., 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7., synlab.hu
实验室服务提供商	CORDEN INTERNATIONAL /Magyarország/ Kft., 1117 Budapest, Fehérvári út 84/a., corden.hu
专科医疗合作伙伴	Emineo Kft., 1117 Budapest, Nádorliget utca 8. B. ép. fszt. 1.; 地点：1016 Budapest, Hegyalja út 7. 和 1016 Budapest, Hegyalja út 9.; emineo.hu
诊断合作伙伴	Margit Medical Center / Üromed Diagnosztika Kft., 注册地址：1065 Budapest, Podmaniczky utca 1-3. 2. em. 19.; 地点：1027 Budapest, Henger utca 2. B. ép. fszt.; margitmedical.hu

8. 向其他数据控制者传输数据

数据控制者在以下情况下向其他数据控制者传输个人数据：为履行合同、安排或提供医疗服务所必需；法律要求；数据控制者或第三方具有合法利益；或数据主体已同意传输。

在安排医疗服务时，数据控制者可将必要数据传输给其当时的医疗合作伙伴，特别是实验室、诊断和专科医疗服务提供者。此类合作伙伴在其自身活动范围内也可能作为独立数据控制者，并根据其自身隐私声明处理数据。

基于法律义务，数据可传输给 EESZT、机关、法院、健康保险机构或其他法律规定的组织。

9. 向欧洲经济区以外接收方传输

数据控制者原则上在欧洲经济区内处理和存储个人数据。如通过服务提供者或分包商发生向欧洲经济区以外的传输，数据控制者确保该传输符合 GDPR 保障要求，例如基于充分性决定、标准合同条款或其他合法保障。

10. 日志文件

使用网站时，浏览器会发送某些技术信息，数据控制者可将其存储在日志文件中。日志文件用于确保网站运行、调查错误、发现滥用和攻击尝试以及实现 IT 安全目的。

日志文件可能包含设备 IP
地址、来源网页地址、互联网服务提供商、访问的文件或信息名称、访问日期时间和持续时间、传输数据量、操作系统和浏览器数据以及 HTTP 状态码。

数据控制者最多保存日志文件 30 天，除非因安全事件、法律请求或官方程序需要进一步保存。

11. 外部链接

网站可能包含由外部服务提供者运营的网站链接。打开这些链接后，数据控制者无法影响外部提供者如何处理数据主体的个人数据。此类处理受相应外部提供者的隐私声明约束。

12. 数据安全

数据控制者的员工、协作者和服务提供者均负有保密义务。数据控制者采取适当的技术和组织措施保护个人数据，特别是防止未经授权的访问、披露、修改、删除、销毁、丢失或损坏。

数据控制者根据风险比例设计安全措施，并在必要时进行审查。

13. 数据主体权利

数据主体可通过数据控制者的联系方式行使以下权利。在处理请求前，数据控制者可要求数据主体证明身份。

- 知情权和访问权。
- 更正不准确数据及补充不完整数据的权利。
- 在符合法律条件时请求删除的权利；这不影响依法必须保存的数据，例如医疗或会计文档。
- 限制处理的权利。
- 反对基于合法利益处理的权利。
- 撤回同意的权利，撤回仅对未来生效。
- 在基于同意或合同且以自动化方式处理时的数据可携权。

14. 投诉权

如果数据主体认为其个人数据处理违反适用的数据保护法律，可向监督机关提出投诉。

项目	详情
机关	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
地址	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
邮寄地址	1363 Budapest, Pf. 9.
电话	+36 (1) 391-1400
电子邮件	ugyfelszolgalat@naih.hu
网站	www.naih.hu

15. 联系

如数据主体希望联系数据控制者或行使其数据处理相关权利，可通过本声明第 2 节所列任一联系方式进行。

布达佩斯，2026 年 5 月 13 日